|  |
| --- |
| Приложение № 6  к Конкурсной документации |

Форма

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**на выполнение работ по эксплуатации и сопровождению автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Оператор**», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые **«Стороны»**, на основании Итогового протокола от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по выбору организации на выполнение работ по эксплуатации и сопровождению автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также на основании постановления Администрации города Смоленска от 20.09.2019 № 2620-адм «О введении на территории города Смоленска автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и об утверждении Положения о ней», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ**
   1. Автоматизированная система учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Система) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с использованием банковских карт, транспортных карт и наличных денежных средств, регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой категории пассажиров.
   2. Правила Системы (далее – Правила), определяющие права и обязанности Участников Системы, условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы, разрабатываются Оператором после заключения Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Взаимодействие Оператора и Участников Системы определяется Правилами и Договорами присоединения. Правила разрабатываются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора (единый договор, заключенный участниками путем присоединения к Системе на основании Договоров присоединения) и должны включать правила пользования транспортной картой, которые являются неотъемлемой частью Правил.
   3. Территория организации Системы – территория муниципального образования города Смоленска, на которой Оператор Системы должен внедрить Систему с функциональными характеристиками, соответствующими установленным в Технических требованиях на Систему.
   4. Оператор – организация,выбранная по итогам открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуг по внедрению, эксплуатации и сопровождению автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, осуществляющая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное, финансовое) Системы на территории города Смоленска в соответствии с правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, в том числе оказывающая процессинговые услуги, так как Оператор может совмещать функции Оператора и Процессингового центра.
   5. Расчетный центр – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Банка России. Присоединение Расчетного центра к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения Расчетного центра по форме, установленной к Правилам.
   6. Банк-Эквайер – кредитная организация, которая в соответствии c законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках Системы эквайринг банковских карт для возможности оплаты проезда Пользователями.

1.7. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие перевозки пассажиров по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, которые имеют возможность подключиться к Системе на основании договора, заключенного с Оператором, и действующие на основании Правил, Договора присоединения Перевозчика, принимающие к регистрации проезда в своих транспортных средствах транспортные карты, банковские карты и дежурные карты (учет наличных денежных средств) на транспортных терминалах.

1.8. Процессинговые услуги – деятельность Оператора либо привлеченного Оператором третьего лица по приему, обработке и рассылке информации, полученной в процессе работы Системы.

1.9. Участники Системы – юридические лица и индивидуальные предприниматели, взаимодействующие в процессе работы Системы.

1.10. Транспортная карта – бесконтактная электронная карта, предназначенная для оплаты проезда на общественном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска.

1.11. Терминал оплаты (Транспортный терминал) – мобильное специализированное устройство, находящееся у кондуктора или водителя общественного транспорта, предназначенное для проверки транспортного ресурса, регистрации поездок пассажиров и оплаты проезда с помощью дежурных карт, транспортных карт и банковских карт.

1.12. Банковская карта – это бесконтактная EMV-карта, используемая для оплаты проезда на общественном транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изготовление и распространение банковских карт производится в рамках заключаемого договора держателя карты с банками или зарплатного проекта организации держателя карты с банками.

1.13. Пользователь – физическое лицо, использующее транспортную карту, банковскую карту в рамках разрешенных в Системе способов безналичной оплаты проезда на общественном транспорте, а также наличные денежные средства.

1.14. Транзакция – информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием транспортной карты или банковской карты и является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем регистрации проезда с использованием транспортной карты или банковской карты.

1.15. Документация – пояснительные материалы по работе Системы (техническая документация), которые предоставляются Оператором Участникам Системы на бумажном носителе или в электронной форме по согласованию Сторон.

1.16. Тариф Системы – сумма вознаграждения, устанавливаемая в рамках Системы Оператором и удерживаемая из сумм переводов денежных средств в адрес Перевозчиков, рассчитываемая исходя из сумм вознаграждения Участников Системы.

1.17. Программное обеспечение (далее – ПО Системы) – комплект функционально объединенного ПО, необходимого для целей организации Системы.

1.18. Термины, используемые в Договоре, которым не дано определение в настоящем разделе Договора, подлежат толкованию, пониманию и применению в том значении, в котором они будут определены Сторонами в Правилах.

**2.** **СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**2.1. СТОРОНЫ ДОГОВОРА**

Стороны Договора – Стороны Договора на внедрение, эксплуатацию и сопровождение автоматизированной системы учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Смоленска по тарифам, установленным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

Заказчик – Администрация города Смоленска.

Оператор - организация, определенная Победителем открытого конкурса по итогам проведения открытого конкурса на право заключения Договора.

**2.2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.2.1. Оператор обязан обеспечить внедрение, эксплуатацию и сопровождение Системы.

2.2.2. Организация Системы должна быть выполнена Оператором в соответствии с Техническими требованиями (приложение № 1 к Договору), являющимися неотъемлемой частью Договора.

**2.3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

2.3.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по 01.10.2025 г. Допускается поэтапное исполнение условий Договора.

2.3.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.4. СРОК ВВОДА СИСТЕМЫ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

2.4.1. Система вводится в эксплуатацию после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Системы в эксплуатацию (приложение № 2 к Договору).

**2.5. ФИНАНСИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ**

Финансирование организации Системы осуществляется за счет средств Оператора без привлечения бюджетных средств.

**2.6. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЕ ПО СИСТЕМЫ**

Используемое в Системе ПО должно иметь законное происхождение и не нарушать чьи-либо авторские права.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Оператор обязан:**
      1. Оказывать услуги, предусмотренные подразделом 2.2 Договора, надлежащего качества и в установленные Договором сроки.
      2. В ходе исполнения Договора руководствоваться указаниями Заказчика, если они не противоречат условиям Договора.
      3. Предоставлять Заказчику и уполномоченным Заказчиком третьим лицам всю необходимую информацию и документацию для проверки хода и качества оказания услуг.
      4. Извещать Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, создающих невозможность оказания услуг, не позднее следующего рабочего дня.
      5. Обеспечить поддержку работоспособности ПО Системы, а также проводить замену версий ПО, вызванную его усовершенствованием и модернизацией технологии работы, если такое усовершенствование необходимо для нормального функционирования Системы.
      6. Фиксировать факты регистрации поездок при осуществлении транзакций по наличным и безналичным расчетам в Системе, в т.ч. по транспортным картам, а также банковским картам.
      7. После внедрения в эксплуатацию Системы ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику и Перевозчику отчеты, указанные в приложении № 3 к Договору.
      8. Привлечь Банк-Эквайер и других Участников в Систему на основании условий Договора и Правил.
      9. В течение срока действия Договора организовывать лично либо с привлечением третьих лиц оказание Процессинговых услуг для целей информационного и технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы, а также расчетов между Участниками в рамках Системы.
      10. Обеспечивать обслуживание и функционирование Транспортных терминалов на транспортных средствах Перевозчиков, необходимые для полноценного функционирования Системы и соответствующие характеристикам, указанным в Технических требованиях.
      11. На этапе запуска Системы обеспечивать функционирование оборудования не менее чем на 215 транспортных средствах Перевозчиков при условии присоединения последних к Системе.
      12. Организовывать работу центра обслуживания (колл-центра), осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей, круглосуточно, по рабочим и праздничным дням.
      13. Обеспечить необходимую эмиссию и распространение транспортных карт за счет средств Перевозчика. Транспортные карты изготавливаются по заявкам Перевозчиков и передаются Оператором в собственность Перевозчиков в объеме, указанном в заявках Перевозчиков, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления заявки. Заявка оформляется Перевозчиками с помощью факсимильной связи или по электронной почте.
      14. Организовать необходимое количество пунктов пополнения транспортных карт на территории города Смоленска, в т.ч. посредством заключения договоров об организации пополнения транспортных карт с организациями, осуществляющими деятельность по приему платежей от физических лиц и кассовое обслуживание без открытия счета или посредством электронных ресурсов в сети «Интернет» по номеру транспортной карты либо через специализированное мобильное приложение Системы.
      15. Обеспечить рекламную и информационную кампанию с целью получения Пользователями информации о преимуществах, предоставляемых Системой, о местонахождении пунктов пополнения транспортных карт и другой информации, необходимой Пользователям для получения качественных услуг в рамках обслуживания в Системе.
      16. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику информацию о ходе реализации Договора, а также ежемесячные согласованные отчеты (приложение № 3 к Договору).
      17. Осуществить организацию и запуск Системы в эксплуатацию не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента подписания Договора в соответствии с Техническими требованиями (приложение № 1 к Договору).
      18. Совместно с Перевозчиками провести обучение своих сотрудников для работы в Системе.
   2. **Оператор имеет право:**
      1. Исполнять обязательства по Договору самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц – Расчетного центра, и (или) Банка-Эквайера, и (или) Процессингового центра. При этом Оператор несет ответственность перед Заказчиком и Перевозчиком за свои действия, действия Расчетного центра, и (или) Банка-Эквайера, и (или) Процессингового центра, совершенные ими от имени Оператора в рамках реализации Договора, как за свои собственные.
      2. Ссылаться на работу с Заказчиком и Перевозчиком, а также упоминать Заказчика и Перевозчика в рекламных и информационных материалах, в маркетинговых целях и в целях развития Системы.
      3. По согласованию с Заказчиком разрабатывать требования к дизайну макетов транспортных карт, за исключением банковских карт.
      4. Оказывать услуги, предусмотренные подразделом 2.2 Договора, с привлечением третьих лиц без письменного согласия Заказчика.
      5. Изменять Правила Системы.
      6. Оказывать дополнительные услуги Перевозчикам по диспетчеризации, контролю сбора выручки, а также информированию и обработки обращений граждан.
   3. **Заказчик обязан:**
      1. Оказывать содействие Оператору в оказании им услуг, в том числе по запросу Оператора предоставлять ему все необходимые сведения и документы.
      2. Обеспечивать контроль соответствия объема и качества оказываемых услуг по внедрению, организации функционирования и сопровождения Системы согласно Техническим требованиям (приложение №1 к Договору), направлять Оператору замечания и требования по доработке и устранению замечаний в Системе.
      3. Обеспечить разработку и принятие нормативных правовых актов, необходимых для внедрения и эксплуатации Системы.
      4. Рекомендовать Перевозчикам присоединяться к Системе на основании соответствующих договоров, а также принимать в транспортных средствах к оплате за проезд транспортные карты, банковские карты и производить учет наличных денежных средств на транспортных терминалах.
      5. Обеспечивать координацию взаимодействия всех Сторон, участвующих во внедрении и технической эксплуатации Системы на территории города Смоленска.
      6. Не заключать в течение срока действия Договора договоры с третьими лицами, предметом которых является внедрение аналогичных систем на территории города Смоленска.
      7. Назначить председателя приемочной комиссии и утвердить состав приемочной комиссии для проверки и сдачи Системы в эксплуатацию.
   4. **Заказчик имеет право:**
      1. Получать от Оператора в согласованных с Оператором в договоре присоединения объемах и установленные сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками Системы своих обязательств перед Перевозчиком.
      2. Требовать от Оператора исполнения взятых на себя обязательств в рамках Договора.
2. **СРОКИ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ВВОДА СИСТЕМЫ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**
   1. Заказчик и Оператор обязуются согласовать и утвердить Правила в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня вступления в силу Договора.
   2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора соответствующего Акта сдачи-приемки Системы в эксплуатацию (приложение № 2 к Договору) обязан направить Оператору подписанный Акт или письменный и документально подтвержденный мотивированный отказ от приемки Системы в эксплуатацию.
   3. С целью проверки возможностей предлагаемой к внедрению Системы для тестирования Заказчик совместно с МУ ТТП г. Смоленска в течение 2 (двух) рабочих дней после получения официального уведомления от Оператора создает приемочную комиссию для проверки соответствия предлагаемой Системы Техническим требованиям (приложение №1 к Договору).
   4. По результатам тестирования Системы оформляется протокол. Протокол подписывают председатель, члены приемочной комиссии и представители МУ ТТП г. Смоленска.
   5. Если по результатам тестирования приемочной комиссией будет вынесено решение, что предлагаемая Система не соответствует параметрам, указанным в Технических требованиях (приложение №1 к Договору), Сторонами составляется трехсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
   6. В случае выявления в процессе тестирования Системы несоответствия по качеству или количеству условиям Договора Стороны составляют соответствующий Акт с указанием несоответствий и сроков их исправления.
   7. В случае неотправления Заказчиком, а также неполучения Оператором подписанного Акта или письменного и документально подтвержденного мотивированного отказа в срок, указанный в пункте 4.2 Договора, Стороны договорились о том, что в таком случае Акт считается подписанным Заказчиком, а исполнение Оператором обязательств по Договору принятым Заказчиком как надлежащим образом выполненное качественно и в срок.

**5.** **ЗАТРАТЫ НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ СИСТЕМЫ,**

**ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

5.1. Стоимость внедрения Системы включает в себя все затраты Оператора, связанные с внедрением Системы, обслуживанием необходимого ПО, их доработкой (за исключением дополнительных услуг Перевозчикам по диспетчеризации, контролю сбора выручки, а также информированию и обработки обращений граждан), установкой, наладкой, первоначальной эксплуатацией; проведением рекламно-разъяснительной кампании; уплатой таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, а также другими расходами, связанными с внедрением и началом эксплуатации Системы.

5.2. За оказание услуг Оператором по внедрению, организации функционирования и сопровождения Системы у Перевозчика удерживается Тариф Системы, рассчитываемый исходя из сумм вознаграждения всех Участников Системы.

5.3. Тариф Системы устанавливается в размере:

5.3.1. \_\_ % от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием дежурной карты кондуктора (учет наличных денежных средств).

5.3.2. \_\_\_ % от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием транспортной карты.

5.3.3. \_\_\_ % от суммы каждой транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием льготной транспортной карты.

5.3.4. \_\_\_\_ % от суммы каждой авторизованной транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием банковской карты.

5.3.5. \_\_\_\_ % за дополнительные услуги оператора по диспетчеризации, контролю сбора выручки, а также информированию и обработки обращений граждан, от суммы каждой Транзакции, сформированной в Системе в результате совершения Пользователем операции регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчика с применением Транспортного терминала и с использованием Банковской карты/Транспортной карты/Льготной Транспортной карты/ Дежурной карты кондуктора.

5.4. Тарифы Системы, указанные в пункте 5.3 Договора, удерживаются из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Перевозчику, при оплате проезда Пользователями с использованием транспортных и банковских карт.

5.5. Тарифы Системы не облагаются НДС в соответствии с пунктом 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

5.6. Тарифы Системы, указанные в пункте 5.3 Договора, являются твердыми и определяются на весь срок исполнения Договора.

5.7. Стороны предусмотрели, что изменение предмета Договора при его исполнении не допускается, за исключением изменений по соглашению Сторон в случае, если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Договором объем услуг не более чем на 10% или уменьшается предусмотренный Договором объем выполняемых услуг не более чем на 10%.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию о Системе, нормативно-техническую документацию, касающуюся Системы, а также иную информацию, полученную от другой Стороны в ходе исполнения Договора, как строго конфиденциальную и не использовать ее в иных целях, не определенных условиями Договора. Каждая Сторона гарантирует, что с этой информацией и/или данными будут ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с выполнением работ по Договору.

6.2. Факт заключения Договора Стороны вправе использовать в рекламных целях на условиях Договора.

6.3. Все обязательства Оператора и Заказчика в части конфиденциальности и неразглашения, принимаемые ими на себя в рамках Договора, остаются в силе после прекращения действия Договора в течение 3 (трех) лет.

6.4. Заказчик и Перевозчик обязуются незамедлительно информировать Оператора обо всех ставших им известными случаях нарушения конфиденциальности, связанных с Система или информацией, являющейся собственностью Оператора, о несанкционированном использовании конфиденциальной информации, а также предпринять все возможные меры по пресечению такого использования.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не в состоянии ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом, в том числе: наводнения, пожары, землетрясения, другие стихийные действия, изменения в федеральном законодательстве, войны или военные действия, если названные форс-мажорные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств, должна уведомить в письменной форме другую Сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращения указанных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены компетентным органом по месту нахождения соответствующей Стороны. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

7.3. Если какое-либо из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору, то эти обязательства должны быть восстановлены в полном объеме сразу же по прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, решаются с соблюдением претензионного порядка их урегулирования.

8.2. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена по почте заказным письмом с уведомлением, по факсу или электронной почте.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения и направить другой Стороне ответ. Ответ на претензию направляется заказным письмом с уведомлением, по факсу или электронной почте.

8.4. Все споры по Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его существования, действительности, изменения, прекращения, должны в первую очередь разрешаться путем переговоров между Сторонами. Если в течение 60 (шестидесяти) дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Сторонам не удается найти взаимоприемлемое решение, то все споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Смоленской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.6. Заказчик обязан возместить Оператору документально подтвержденные убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств в рамках Договора.

1. **УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1 Изменения Договора, а также его расторжение считаются действительными, если они подтверждены Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

1. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Если третьи лица нарушают права, предоставленные по Договору, то Оператор и Заказчик имеют право на защиту своих прав в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения Договора считаются действительными, если оформлены в виде дополнительных соглашений или приложений к нему, подписанных Сторонами в 2 (двух) идентичных экземплярах, которые являются неотъемлемой частью Договора.

10.3. Стороны договорились, что документы, полученные от Стороны по Договору посредством электронной связи, имеют юридическую силу для Сторон при условии:

* отправления электронной (отсканированной) копии документа посредством электронной связи с указанного в пункте 10.4 адреса электронной почты отправляющей Стороны;
* получения электронной (отсканированной) копии документа посредством электронной связи на указанный в пункте 10.4 адрес электронной почты принимающей Стороны.

10.4. Стороны определили, что при обмене документами посредством электронной связи:

- документы, полученные от Оператора посредством электронной связи, имеют юридическую силу для Сторон при условии, если они отправлены с любого адреса электронной почты с доменом @ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Заказчик использует следующий адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10.5. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем отправления документа посредством электронной связи, отправившая его Сторона обязана выслать Стороне, в адрес которой отправлен документ, оригинал такого документа по почте заказным письмом.

10.6. В случае изменения у одной из Сторон юридического адреса, наименования, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 5 (пяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону. Сторона, не выполнившая данное обязательство, несет риск наступления неблагоприятных последствий, другая Сторона освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора.

10.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.8. Договор составлен в 2 (двух) оригинальных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

1. **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Стороны в обязательном порядке подписывают следующие приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

приложение № 1 – Технические требования к Системе;

приложение № 2 – форма Акта сдачи-приемки Системы в эксплуатацию;

приложение № 3 – ежемесячные формы отчетов.

**12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Заказчик:**  **Оператор:**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |

Приложение № 1 к Договору

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Технические требования к Системе**

г. Смоленск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**Заказчик:** **Оператор:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. |
| \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года | \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |

Приложение № 2 к Договору

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Форма Акта сдачи-приемки Системы в эксплуатацию**

АКТ № \_\_\_\_

сдачи-приемки Системы в эксплуатацию

г. Смоленск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуем\_\_ в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Оператор исполнил, а Заказчик принял Систему в эксплуатацию, предусмотренную приложением № 1 к Договору №\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Результаты удовлетворяют условиям приложения № 1 к Договору № \_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, срокам исполнения и в надлежащем порядке оформлены.
   1. Краткое описание:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Этапы:

1. Заказчик претензии к исполнению Оператором имеет / не имеет (оставить нужное).

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П.  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года | От Оператора:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_)  М.П.  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА:

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**: | **Оператор**: |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года    Приложение № 3 к Договору  от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |
|  |  |

**Ежемесячные формы отчетов**

*Отчет № 1 по авторизованным транзакциям по банковским картам МПС:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер предприятия | Категория транспорта | Номер маршрута | ID терминала | Кондуктор | Hash\_pan | Дата поездки | Время поездки | ID банковской карты | Стоимость поездки |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальная зона | Конечная зона | Тариф по зоне | ERN | Категория платежной системы | Категория авторизации платежа | Дата авторизации платежа | Время авторизации платежа |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

*Отчет № 2 по совершенным поездкам за отчетный месяц:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный месяц** | **Категория проездного** | 1 | | .. | | 31 | | Итого | |
| Кол-во | сумма | Кол-во | сумма | кол-во | сумма | кол-во | сумма |
| Предприятие | 00.91 МПС Visa |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 00.92 МПС MasterCard |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 00.93 НПС Мир |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | … |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 01.50 Дежурная карта |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |

*Отчет № 3 - ежемесячный отчет в разрезе кондукторов за период:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры: |  |  |  |
| Период: ----- |  |  |  |
| Транспортное предприятие: **-----** | |  |  |
| Период расчета: по дате совершения поездки | |  |  |
| Категория: все |  |  |  |
| **Кондуктор** | **Категория проездного** | **Кол-во поездок** | **на сумму** |
| 1020 Иванов И.И. | 00.91 МПС VISA |  |  |
|  | 00.92 МПС MasterCard |  |  |
|  | 00.93 НПС Мир |  |  |
|  | … |  |  |
|  | 01.50 Дежурная карта |  |  |
| **Итого** |  |  |  |

ФОРМА ОТЧЕТОВ СОГЛАСОВАНА:

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**: | **Оператор**: |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.П. |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |