

**ПАСПОРТ**  
**организации, образующей инфраструктуру поддержки**  
**субъектов малого и среднего предпринимательства**  
**города Смоленска**

1. Наименование организации					
Организационно-правовая форма	Руководитель	ИНН, ОГРН, КПП	Местонахождение (фактический адрес, юридический адрес)	Контактные данные (адрес сайта, телефон, адрес электронной почты)	Основной вид экономической деятельности (по ОКВЭД, с указанием кода), связанной с оказанием поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства
государственное бюджетное учреждения субъекта Российской Федерации	Мальцева Ольга Евгеньевна	6731007323, 1026701447827, 673101001	214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Б. Советская, д. 25/19	<a href="http://www.smolensklib.ru">http://www.smolensklib.ru</a> , 8-4812-382168, <a href="mailto:smounb@yandex.ru">smounb@yandex.ru</a>	91.01, 82.99
2. Опыт работы в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства					
Форма предоставляемой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников, поддержка в области инноваций и	Перечень предоставляемых услуг субъектам малого и среднего предпринимательства	Период работы в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Информация об осуществленной поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства (дата, субъект малого и среднего предпринимательства, результат)	Наличие филиалов (обособленных подразделений) в городе Смоленске	

промышленного производства, ремесленничества, поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих сельскохозяйственную деятельность)				
Информационная	По плану. Последний вторник каждого месяца	С 2000 года	РСОО "Общество защиты прав потребителей "Фемида"	
Консультационная	«КонсультантПлюс», «Гарант», «ЭТАЛОН-ONLAIN» - эталонный банк данных правовой информации республики Беларусь.	2017 –2025 гг.	ИП. Киселева Т. В.; Никифорова С.В. – помощник адвоката (Адвокатская палата Смоленской области); Емельяненко Ю. А. – частная юридическая практика; Услуги оказаны на платной основе (60 руб. за 1 час работы на компьютере со справочно-правовыми базами, консультации работников библиотеки - бесплатно).	нет

### 3. Описание опыта работы организации в произвольной форме

Библиотека предлагает поиск в справочных правовых системах Консультант Плюс, Гарант, «ЭТАЛОН-ONLAIN». Системы предоставляют широкие, удобные и бесплатные возможности для поиска, анализа и применения правовой информации. Справочные правовые системы дают возможность большому количеству деловых людей эффективно работать с правом и грамотно применять законодательство на практике.

Для предпринимателей малого и среднего бизнеса в Смоленской областной универсальной научной библиотеке им. А. Т. Твардовского в Центре правовой информации проходят занятия Университета смоленского потребителя, на которых рассматриваются основные понятия и термины, определяется круг источников, регулирующих правоотношения в области защиты прав потребителей. Предприниматели получают навыки работы с законом «О защите прав потребителей», а так же с подзаконными нормативно-правовыми актами, изучаются основные характеристики товаров: группы, срок годности, срок службы, срок гарантии, определяются основные права потребителей: право на информацию, порядок исчисления сроков предъявления претензий.

С 2020 года Центр правовой информации Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А. Т. Твардовского участвует совместно с РСОО "Общество защиты прав потребителей "Фемида" в проекте «Потребительский дозор в действии». Главной целью которого является: формирование знаний потребителей для самостоятельной оценки качества продукции и информация о приобретаемом товаре.

Задача библиотеки – информационная помощь в создании сферы высокой культуры потребления в обществе. Объединив ресурсы, технологии и опыт совместной деятельности, Библиотека предложила нашим партнерам интересную и взаимовыгодную площадку для взаимодействия по проведению заседаний Университета смоленского потребителя.

Методы и приемы обучения происходят с элементами современных образовательных технологий: приемов целеполагания, игровом обучении, стратегий делового взаимодействия и сотрудничества, технологий проблемного обучения и системно-деятельного подхода. Теоретический курс сопровождается актуальными методиками, реализуется метод, применяемый в проблемном обучении, с большим количеством примеров, проблем и ситуаций из опыта специалистов-практиков и экспертов РСОО «Фемида», разбираются ситуационные задачи, организуются деловые игры. На заседания приглашаются специалисты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области, предприниматели, производители товаров народного потребления, продавцы-менеджеры. Диапазон тем широк и актуален: «Получаем права на первое транспортное средство», «Первый раз за границу», «Покупка товаров в интернет-магазине», «Ремонт сложной бытовой техники» и др. На заседаниях потребительского дозора оценочная комиссия совместно с независимыми экспертами из числа студентов и постоянных пользователей Библиотеки изучали состояние товаров народного потребления: упаковку, состав, срок годности, условия хранения, предоставляя фотоотчет по каждой категории товаров. Проведение заседаний оценочной комиссии по оценке качества образцов продовольственных товаров происходит (согласно плану на 2019-2024 гг.) 2-3 раза в месяц, всегда вызывает неподдельный интерес пользователей. Результаты заседаний публикуются на сайтах Библиотеки и РСОО «Фемида», в средствах массовой информации.

Достоверность представленных сведений подтверждаю.

(О.Е. Мальцева.)