

| | Всего письменных обращений | Письменные обращения поступившие в Администрацию города Смоленска | | | | | | | | | Устные обращения | | |
|----------------------------|----------------------------|---|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|------------------------|------|---|------------|------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | В том числе по тематике обращений | | | | | | | В том числе по результатам рассмотрения | | | В том числе принято | |
| | | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно коммунальная сфера | Коммунальное хозяйство | Иное | Положительно | Разъяснено | Отказано | Главой города Смоленска | Заместителями Главы города Смоленска |
| ЯНВАРЬ | 234 | 10 | 23 | 69 | 11 | 73 | 48 | | 0 | 117 | 0 | 10 | 17 |
| ФЕВРАЛЬ | 372 | 9 | 36 | 202 | 38 | 18 | 69 | | 19 | 230 | 0 | 9 | 18 |
| МАРТ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| АПРЕЛЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| МАЙ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| ИЮНЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| ИЮЛЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| АВГУСТ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| СЕНТЯБРЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| ОКТЯБРЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| НОЯБРЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| ДЕКАБРЬ | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Итого с начала года | 606 | 19 | 59 | 271 | 49 | 91 | 117 | 0 | 19 | 347 | 0 | 19 | 35 |